

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY E-SHOPU OBRUSTO.CZ

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi provozovatelem e-shopu [www.obrusto.cz](#): **František Smíšek**, IČO: 64184846, sídlo: Strakonická 156, 341 01 Horažďovice, provozovna (dílna pro zasílání nástrojů): Strakonická 537, 341 01 Horažďovice (dále jen „Prodávající“ nebo „Obrusto“) a zákazníkem (dále jen „Kupující“).

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy může být prodej zboží (např. nože a příslušenství) nebo poskytnutí služby broušení nástrojů. Smluvní vztah vzniká odesláním objednávky prostřednictvím webového rozhraní e-shopu.

3. DOPRAVA NÁSTROJŮ KE ZHOTOVITELI

V případě služby broušení odesílá Kupující nástroje na adresu provozovny Prodávajícího nebo prostřednictvím poskytnutého přepravního kódu (např. Zásilkovna). Kupující je odpovědný za bezpečné zabalení nástrojů tak, aby během přepravy nemohlo dojít k poškození zásilky ani ke zranění osob manipulujících se zásilkou. Prodávající nenesे odpovědnost za škody vzniklé v důsledku nedostatečného nebo nevhodného zabalení zásilky.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Kupující hradí celkovou cenu objednávky, která zahrnuje cenu zboží nebo služby a cenu dopravy. Prodávající je plátcem DPH.

5. TERMÍNY DODÁNÍ A PROVEDENÍ SLUŽBY

Zboží je zpravidla expedováno do 2–3 pracovních dnů. Služba broušení je obvykle provedena do 5–10 pracovních dnů od převzetí nástrojů na provozovně. Uvedené termíny jsou orientační a mohou se lišit v závislosti na vytížení provozu.

6. SPECIFIKA SLUŽBY BROUŠENÍ A ODPOVĚDNOST

Kupující bere na vědomí, že u starších, poškozených nebo nekvalitních nástrojů může během broušení dojít k odhalení skrytých vad materiálu, mikroprasklin nebo k dalšímu opotřebení ostří. Prodávající nenesе odpovědnost za vady nebo poškození vzniklé v důsledku předchozího opotřebení, nevhodného materiálu nebo skrytých vad nástroje, pokud nevznikly prokazatelně neodborným zásahem. Služba broušení může změnit vzhled ostří, šířku čepele nebo původní geometrii nástroje v rozsahu odpovídajícímu odbornému broušení.

7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

U zboží má Kupující právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží v souladu s platnými právními předpisy.

U Služeb (Broušení): Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o poskytnutí služby, pokud její poskytování začalo s jeho výslovným souhlasem a byl poučen, že tím ztrácí právo na odstoupení po úplném poskytnutí služby.

Prohlášení Kupujícího: Kupující odesláním objednávky prohlašuje, že byl řádně poučen a vyjadřuje souhlas s tím, že Kupující souhlasí se zahájením poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a po úplném nabroušení nástrojů právo na odstoupení zaniká.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány výhradně za účelem plnění smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Podmínky ochrany osobních údajů“.

9. REKLAMACE A ŘEŠENÍ SPORŮ

Kupující má právo uplatnit reklamaci v souladu s platnými právními předpisy. Reklamacie budou vyřízeny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 8. 5. 2025. Kontakt: info@obrusto.cz